ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ІШКІ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІНІҢ ШЫРАҚБЕК ҚАБЫЛБАЕВ АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ АКАДЕМИЯСЫ

Психологиялық жұмыс орталығы

**Қызметтік жұмысын орындау кезінде**

**криминогендік жағдайдың кенеттен шиеленісуі, сондай-ақ адамдардың агрессивті мінез-құлық жағдайларында әрекет етуге жеке құрамның психологиялық даярлығы бойынша**

**ішкі істер органдарының инспектор-психологтары үшін**

**ТРЕНИНГТІК БАҒДАРЛАМАЛАР ЖИНАҒЫ**

(далалық және оқу жаттығу полигоны жағдайларында сабақтар өткізу үшін)

**КОМПЛЕКС ТРЕНИНГОВЫХ ПРОГРАММ**

**для инспекторов-психологов органов внутренних дел по психологической подготовке личного состава к действиям в ситуациях внезапного обострения криминогенной обстановки, а также агрессивного поведения лиц при выполнении служебных действий**

*(для проведения занятий в полевых условиях и в условиях учебного полигона)*

Қостанай, 2017

**МАЗМҰНЫ/СОДЕРЖАНИЕ**

[КІРІСПЕ 5](#_Toc196858948)

[1 БЛОК. ТОП ҚҰРУШЫ ТРЕНИНГ 7](#_Toc196858949)

[БЛОК. 2. ПОЛИЦИЯ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ҚЫЗМЕТІНДЕГІ ШИЕЛЕНІС ЖАҒДАЙЛАРЫНДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚИЫНДЫҚТАРДЫ ЖЕҢУ ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ДАЙЫНДЫҒЫ 11](#_Toc196858950)

[БЛОК 3. ҚЫЗМЕТТІК МІНДЕТТЕРДІ ОРЫНДАУ БАРЫСЫНДА ПОЛИЦИЯ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ «ҚИЫН» АЗАМАТТАРМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ 16](#_Toc196858951)

[ДАБЫЛ ПАРАҒЫ 21](#_Toc196858952)

[ВВЕДЕНИЕ 22](#_Toc196858953)

[БЛОК 1. КОМАНДООБРАЗУЮЩИЙ ТРЕНИНГ 24](#_Toc196858954)

[БЛОК 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ И ПРЕОДОЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРУДНОСТЕЙ СОТРУДНИКОМ ПОЛИЦИИ В НАПРЯЖЕННЫХ СИТУАЦИЯХ НЕСЕНИЯ СЛУЖБЫ 28](#_Toc196858955)

[БЛОК 3. ОБЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ С «ПРОБЛЕМНЫМИ» ГРАЖДАНАМИ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ 33](#_Toc196858956)

[СИГНАЛЬНЫЙ ЛИСТ 38](#_Toc196858957)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 39](#_Toc196858958)

### КІРІСПЕ

Ішкі істер органдарының қызметкерлерін кәсіби қызметтегі қиын психологиялық шарттарына ынтасын дайындау, олардың даярлау тәжірибесіне бұрыннан тән болып табылады. Біздің қоғамымыздың дамыту процестері күштегі әдістерден бас тарту және азаматтармен психологиялық, педагогикалық, этикалық жұмыс жасау әдістерімен меңгеруді талап етеді.

Шетел елдері тәжірибе көрсететіндей, криминогендік жағдайда, қарулы қарсы әрекеттер кезінде, көпшілік тәртіпсіздік болған жағдайда, қызметтік іс-әрекеттерін атқару кезінде тұлғалар агрессивтік мінез-құлық көрсеткен кезде ішкі істер органдарының қызметкерлері **психологиялық кедергілерге тап болады**.

**Мүмкін болатын психологиялық кедергілер**:

- жас қызметкерлердің бұйрықпен жасаған нұсқауы;

- қызметкерлердің гуманитарлық және психологиялық дайындалуының әлсіздігі;

- азаматтарға күшпен әсер ету бағыты;

- нұсқаулықтардың тармақтарына сәйкес- немесе сәйкес емес тұғырдан шешім шығару ынтасы;

- адамдарды ажырату қабілеті бойынша тым жоғары өзін-өзі бағалау.

Жоғарыда айтылған экстремалды жағдайларда қызметкерлердің іс-әрекет етуге психологиялық даярлауды жүзеге асыру кезінде осы мәселелерді шешу және қызметкерлердің жеке тұлғасының өзгеруіне оңды әсер тигізу сияқты мақсатын қою қажет.

ІІО қызметкердің қиын жағдайларында іс-әрекет жасап, даярлау бойынша тренинг **міндеттері**:

• кәсіптік-психологиялық тұрақтылықты күшейту;

• кәсіптік міндеттерді шешуге қызметкерлердің белсенділігін ынталандыру;

• күшпен және қаруды қолданумен жасалынған жанжалдан жеңіспен шығуға психологиялық нұсқаманы қалыптастыру;

• маңызды психологиялық қасиеттерін қалыптастыру (эмоционалдық тұрақтылық, қадағалау, есте сақтау, ойлану, назар аудару);

2013 жылғы 06 наурыздағы № 170 бұйрығына, 2013 жылғы 6 наурыздағы № 170 «Қазақстан Республикасының ішкі істер органдарының психологиялық даярлық жөніндегі органдарының жұмысын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес, экстремалды жағдай (адамның денсаулығына немесе өміріне қауіп-қатер) - бұл адамның қауіпсіздік базалық сезімін бұзатын жағдайлар, өмірі нақты тәртіпке сәйкес ұйымдастырылып және бақылауға беріледі, және ауру жағдайларға – травматикалық және жарақаттан кейінгі күйзеліске, басқа да невротикалық және психикалық бұзылысқа апарады.

Тренинг бағдарламасын жүзеге асыру кезінде *жұмыстың келесі түрлері мен әдістері* қолданылады: миға шабуыл, кіші топтарда жұмыс жасау, рөлдік ойын, жағдайдың сараптамасы, диагностика, жаттығулар, іскерлік және жедел ойындар, пікірталастар және т.б.

Осы тренинг блоктарының м*атериалдық қамтамасыз етуі* ерекше дайындық пен ұйымдастыруды талап етеді:

- бөлме (топтық тренинг өткізу үшін үстелсіз кең болуы тиіс);

- көрнекілік құрал (слайдтар, бейне және кинофильмдер, альбомдар, фотосуреттер, оқу тақтасы және т.б.);

- экстремалды жағдайдың еліктеу құралдары;

- әртүрлі ұзындықтағы жіп материалдары;

- шын жағдайларды нұсқауын әзірлеу және эмоционалдық-жігерлік жаттығу үшін ыңғайлы кеңістік (мысалы,оқу полигондар);

- психодиагностика жасау үшін тарату материалдар.

### 1 БЛОК. ТОП ҚҰРУШЫ ТРЕНИНГ

***Тренерге ақпарат***

*Ұсынылған тренинг кешенін өткізудің алғашқы кезеңінде қатысушылар өздерін бір топ, нақты бір ағза сияқты әрекет ете алатындай сезіну қажет. Қызметінің шынайы жағдайларында жеңіске жетуді қалыптастыруға себепші болатын бір топ болып жұмыс жасау шеберлігіне қатысушылардың назарын аудару өте маңызды.*

**№ 1 Жаттығу. Топтық жұмыс қағидалары**

1. Сенімділік қарым-қатынас стилі.

2. «Осында және қазір» қағидасы бойынша қарым-қатынас.

3. Қарым-қатынастағы шынайылық.

4. Топ ішіндегі құпиялық.

*Тренердің қарауына байланысты нақты қатысушыларға арналған нақты топтар арасында қосымша ережелерді енгізуге мүмкіндік бар.*

**№ 2 Жаттығу** **Қатысушылардың таңысуы**

**«Тізе бүгу» жаттығуы**

Ойын бір уақытта топ ішінде танысуға, бірігуге және өзін емін еркін ұстауға көмектеседі.

Топ дөңгеленіп тұрады. Қызметкердің міндеті - өз атын атап және тізе бүгу. Ескерту қатар –қатар немесе бірінен кейін бірі атын атауға болмайды. Осы аталатын атымен (тұрақсыз) және тұрып жатқан бір қызметкердің атын атаңыз. Бір мезгілде бірнеше адамның аты аталса немесе ережелерді бұзса ойын қайта басталады. Тапсырма ережеге сәйкес дұрыс орындалғанша қайталанады.

**Өткізу уақыты: 10-15 минут.**

Рефлексия. Кері байланыс алу.

**3-жаттығу. «Бейімделу»**

**Мақсаты:** Тренингке қатысушылар арасында келісімділік пен өзара түсіністік қалыптастыру, сондай-ақ қауіпті және күрделі жағдайларындағы әрекеттердің келісімділігі.

**Қажетті материалдар:** қатысушыларды бір-бірімен байланыстыратын ұзын арқан.

**Уақыты:** 15-20 минут

**Жаттығу ережесі**: Жаттығуда көп қиындық тудыратын кедергілерді орнатуға мүмкіндік бар үлкен бөлмеде (немесе далада) өткізіледі.

Жаттықтырушы топтың командирін таңдайды. Бүкіл команда бір бағанаға бір біріне ыңғайлы қашықтықта және бағанның алдында командир тұрады.Барлық қызметкерлер белдегі арқанмен байланады, олардың бәрі сол жақтағы арқан тізбегін белбеуде ұстайды, ал оң жақтағы алдыңғы адамға – өз еркімен жақындауға тыйым салынады. Қатысушылар (командирден басқасы) көздерін жабады (сіз көзіңізді жабуға жапқыш пайдалана аласыз). Жаттықтырушы топтың қозғалысын еденге жоспарлау үшін A4 парақтарын пайдаланады, содан кейін орындық немесе басқа ірі және орта нысандар түрінде түрлі кедергілерді орналастырады. Нәзік заттарды жолға қою және қатысушыларға не сақтамау керектігін айту арқылы тапсырманы қиындатуға болады.

Содан кейін команда үнсіз жоспарланған траектория бойынша қозғала бастайды. Командир барлық команда мүшелерін бақылап және оларға уақытында бұйрық береді.

Бүкіл команданың міндеті - бұл тапсырманы шаршау, тітіркену және т.б. қарамастан 15 минут ішінде орындауы қажет.

*Аяқтағаннан кейін, тапсырмадағы қиындықтар мен нақты жағдайларындағы осы қиындықтар қалай жүзеге асырылатыны талқыланады.*

*Тренингтің келесі жаттығуын бастау кезінде психолог ойын процесіне қатыспаған қызметкерлердің назарын аудартуы қажет.*

**4-жаттығу «Қауіпті жағдайлар»**

**Мақсаты:** күрделі жағдайларда командалық әрекеттерді игеру.

**Қажетті материалдар:** екі орындық, арқан, ұзындығы 1-2 м, көз жабатын орамалдар, қатысушылар саны бойынша кедергілер. Мүмкін болса, тренер көмекшісі қажет.

**Орындау уақыты:** 20-25 минут

**Жаттығу ережесі:** Тренер командирді таңдайды. Барлық қызметкерлер, соның ішінде командирдің де, көзі орамалмен жабылады. Тренер арқан тартады, кедергілерді таратады және командирге тапсырма береді: көзі орамалмен жабық конандир өз командасын арқан астынан өткізу қажеттігі, тапсырманың қиындығы, командирдің көзі жабық болғанына қарамастан, команданың бір бізбекпен бір бағытта жүруін қамтамасыз етуі қажет. Қолды ұстауға немесе бір-біріне сүйенуге тыйым салынады. Топты арқа астына алып шығу үшін, командир оны өзі табуы керек.

Жаттығуды талқылау кезінде келесі сұрақтарға назар аударыңыз:

- командирдің команданы басқаруы қаншалықты қиын болғанын;

- командирдің тапсырманы нақты орындауы үшін нақты не сезінгенін;

- белгісіздікте жүріп, аяқ астындағы қауіпті сезініп, шешім қабылдай алмаған кезде команда мүшелері не сезінгенін;

- бағанда бір-бірінен қалмай жүру қажеттігі бірақ достарын қолдарымен ұстау мүмкіндігі жоқтығы бағдарлаудың ешқандай тәсілі болмаған жағдайында не сезінгенін.

**№5 жаттығу. «Соқпақ жол»**

**Мақсаты:** жаттығу командасымен бірігуге және шыдамдылықты дамытуға бағытталған. Бұл жаттығу орындалғанда, топ мүшелерінің рөлі болады.

**Уақыты:** 30-40 минут

**Қажетті материалдар:** Бұл жаттығу үшін тренер дайындалуы керек. Егер сіз далада жаттығулар өткізсеңіз, онда 15-17 кірпіш алыңыз және оларды жылан тәрізді орналастырыңыз. Егер сынақ алаңында сабақ жасасаңыз, онда сол жыланды скотч пен А4 қағазымен жасаңыз. Кірпіш немесе қағазды адамның бір қадамына қашықтықта қою керек, бірақ бұл қадам өте үлкен болуы қажет.

**Жаттығуға арналған нұсқаулар:**

Назар аударыңыз. Сіздің алдыңызда «улы батпақ». Сіз командаңызбен бірге кедергілерді жеңуіңіз керек. Бірінші және соңғы кірпіш/парақ «батпақты көлдің» басы мен соңы. Батпақты жеңу үшін абай болу керек. Төмендегі ережелерді сақтау маңызды:

• Барлық қатысушылар бір-бірімен үнемі байланыста болуы керек.

• Егер қатынас бұзылған болса, онда қатысушылар батпақты қайтадан бастайды.

• Егер біреу жерге тиіп кетсе, бүкіл команда «батпаққа» батып кетеді және жаттығу қайтадан басталады.

**Жаттығу нәтижелері:**

• Сіз қалай өзіңізді сезінесіз?

• Топ мақсатқа қол жеткізді ме? Ол нәтижені мақтан тұтуы мүмкін бе?

• Сізге не көмектесті?

• Сізді не тоқтатты?

• Бұл жаттығудан қандай қорытындылар алдыңыз?

Бұл жаттығудың тағы бір нұсқасы:

Тренер батпақтың басын және соңын жердегі еденде белгілейді. Қатысушыларға парақ таратылады олар өздері батпақты кесіп өту үшін оларды ретімен орналастыруы тиіс. Бұл жерде тренер үшін бір параметрді алдын-ала түзету қажет: шекаралар арасындағы қашықтық, мынадай болуы қажетті команда парақтарды өздері жинап, қатысушының алдына беруі керек.

**№7 жаттығу. «Мина»**

**Мақсаты:** өзара түсіністік дағдыларын дамыту және серіктестердің үйлестірілген әрекеттерін ұйымдастыру.

**Қажетті материалдар:** шығуды көрсететін орындықтар.

**Уақыт:** 15 минут

**Жаттығу ережесі:** Жаттығу шеңберде орындалады. Тренердің бұйрығы бойынша «Mинa» - дегенде топ аз уақыт ішінде (3- 5 секунд) екі орындықтан жасалған өтетін жері тар қорғаннан шеңбер «блиндаждан» кетуге қажет. Бұйрық ескертусіз беріледі. Тікелей жарылғыш заттың түсуінен уақытылы қауіпті орыннан кетіп қалмаған қатысушылардың өлім ықтималдылығына қондырғы орнатылады. Жаттығулар бірнеше рет талқылау арқылы жүргізіледі.

**Түсінік беру.** әрбір қатысушы тек қана өзі қашып кетуді ойласа, онда жаттығуды жүзеге асыру қиын.

**Талдау.** Талдау барысында әдетте не үшін бірінші немесе соңғы қашып кеткен қатысушыға назар аудару қажет. Қатысушыларға тапсырма барысында қандай ойлар туындағанын айтуға болады. Қатысушыларға басқа іс шаралар барысында осы жаттығу орнату мүмкіндігін және ескертусіз бұйрықты беруге болатынын ескеру қажет. Бұл жаттығудың түрі төтенше жағдайда тез жауап беру әлеуетін әзірлеуге мүмкіндік береді.

*(МІНДЕТТІ ТАЛАП: КЕЗ КЕЛГЕН ЖАТТЫҒУДАН КЕЙІН КЕРІ БАЙЛАНЫС ҚАЖЕТ)*

*Команда ретінде тренингтік тақырыптар бойынша неғұрлым тиімді жұмыс жасау үшін қатысушылардың бір-біріне деген сенімінділігін қалыптастыру қажет. Осы мақсатта, Команда құрушы тренинг бірінші кезекте жүргізіледі. Команда құрушы тренингтің тағы бір нысаны қатысушылардың жұмыс нәтижесі, командалық мақсатқа жетуі тек қана тренингтік жұмыста ғана емес, сонымен қатар қызмет көрсетудің нақты жағдайында өз әріптесі қаншалықты жақсы біледі, бір-бірін сезінеді, бір біріне сенімді болуы және жауапкершілікте болуында.*БЛОК. 2. ПОЛИЦИЯ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ҚЫЗМЕТІНДЕГІ ШИЕЛЕНІС ЖАҒДАЙЛАРДАҒЫ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚИЫНДЫҚТАРДЫ ЖЕҢУ ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ДАЙЫНДЫҒЫ

|  |
| --- |
| ***Тренерге ақпарат****Бұл блок қызметкерлердің мінез-құлқын ынталандыруға дағдарысты жағдайда шешімдерді іздестіруге және жағдайларды модельдеуге бағытталған.* |

**1 жаттығу. «Мен кіммін?»**

**Жаттығудың мақсаты:** - қатысушыларға өзін-өзі танудың жоғары деңгейіне жетуіне және шынайы «Мен» табуға көмектесу.

**Қажетті материалдар:** жазбалар үшін парақтар, қалам немесе қарындаш, сүйемелдеу үшін музыка.

**Қатысушыларға арналған нұсқаулық:** Әрбір адам пияздың басына ұқсайды, яғни маңызды нәрсені жасыратын әр түрлі қабаттан тұрады, яғни ең маңыздысы: жеке басының мәні. Бұл қабаттар оң немесе теріс сипатқа ие. Олар адамның жеке басының әртүрлі аспектілерін және оның айналасындағы әлеммен қарым-қатынасын көрсетеді.

Қатысушылар тобымен жұмыс үш кезеңде жүргізіледі:

1. Мүмкіндігінше ыңғайлы отырыңыз. Бір қағаз парағын алыңыз, санды және атауды жазыңыз: «Мен» деген не? Сонда бұл сұраққа жазбаша жауап беріңіз. Мүмкіндігінше ашық әрі шынайылық танытыңыз. Бір мезетте тоқтап, өзіңізге осы сұрақты қайтадан қойыңыз.

2. Өзіңізді еркін ұстаңыз, көзіңізді жауып, бөтен ойлардан басыңызды тазалаңыз. Өзіңізге «Мен кіммін?» деп тағы бір рет сұрақ қойыңыз және сіздің ойыңызға келген бейнені бақылаңыз. Кез-келген қорытынды жасауға тырыспаңыз, тек қана бақылаңыз. Содан кейін көздеріңді ашып, көргеніңді егжей-тегжейлі сипаттаңыз. Суретпен және оның маңыздылығымен байланысты сезімдеріңізді сипаттаңыз.

3. Сіздің айналаңызда жеткілікті бос орын болатыңдай етіп тұрыңыз. Көзіңізді жауып, қайтадан өзіңізден: «Мен кіммін?» деп сұрақ қойыңыз. Денеңіздегі тербелістерді сезінесіз. Оның даналығына сеніңіз, толығымен сезілмейінше, қозғалысты жасау қажет. Соңында, қағаз бетінде сезіміңізді жазыңыз.

*Жаттығулар аяқталғаннан кейін қорытындыланып, талқыланады.*

**№2 жаттығу. «Сәлемдеме»**

**Мақсаты:** тез және тәртіпті әрекет ету дағдыларын үйрету.

**Қажетті материалдар:** А парағын төрт есе бүктеу.

**Жүргізу уақыты:** 5 минут.

**Қатысушыларға тапсырма**: 2 топқа бөлінеді.

1. Барлық қатысушылар екі топқа бөлініп, дөңгеленіп тұрады. Команданың командирі шеңбердің ортасында тұрып, жаттығудың дұрыстығын бақылайды.

Ойын ережесі: Әр қатысушы **«Сәлемдемені»** оң қолымен алады, сол қолына ауыстырады және сол қолымен келесі қатысушыға **«Сәлемдемені»** береді. Қатысушылардың міндеті қателіктер жасамауға және дұрыс жұмыс істеу болып табылады. Жеңімпаз тез және дұрыс бәрін жасайтын команда болып табылады.

**3. жаттығу Құдық**

**Мақсаты:** командада жұмыс істеу.

**Тапсырма:** барлық жерде судың тұрғанын, су тасқыны бар төтенше жағдайды елестетіп көріңіз және топ құдыққа құлап кетті. Жаттығу шарттары барлық топ мүшелері арқандар арқылы «құдықтан» шығу қажет.

Үш ағаштың арасында 1,5 метр биіктікте созылған арқан. Ағаштардың арасындағы қашықтық 2 метр. «Үшбұрыш» ішінде ересек адамды көтере алатын ұзындығы 1,5 метр бекем таяқша. Топ «үшбұрыш» («құдық») ішінде орналасқан.

**Шектеулер:**

- сіз арқанға қол тигізе алмайсыз;

- кез-келген қатысушы жіпке қолы тисе, жаттығу топпен қайтадан басталады.

**№4 жаттығу. «Құлама жар»**

**Шарттары:** Жер сілкінісінің орын алғанын елестетіп көріңіз. Және бүкіл топ бір шұңқыр орындықта.

**Тапсырма:** топ қатысушылары орындарымен ауыстырылсын, бірақ саптың соңындағы адам біріншісі болып, ал соңындағы екінші адам басындағы екіншісі болуы тиіс.

**Шектеулер:** Жерге тигізсеңіз жаттығу топпен басынан басталады.

**№5 жаттығу. «Басқа жаққа өту»**

**Шарттары:** 3,5 - 4 метр биіктікте екі ағаш арасында күшті арқан созылды. Ағаштар арасындағы қашықтық 2,5 метрді құрайды. Арқанның ортасына төменгі бөлікте тораптармен тігінен ілінген күшті арқан байланады. Төменгі шеті астыңғы жерден 0,5 метр жоғары. Ағаштар арасында созылған арқанмен қатар, ағаштан 1,5 метр қашықтықта екі жол сызылады. Желілер арасындағы қашықтық 3 метр. Топ бір сызықтың артында.

**Тапсырма:** бүкіл топ басқа жолға өтуге арналған.

**Шектеулер:**

- Жолдар арасында жерге тиіп тұрмаңыз;

- Ағаштарды айналып өтуге болмайды;

- Сіз секіре алмайсыз;

- кез келген қатысушы сызықтармен жерге тиіп тұрса, жаттығу қайтадан басталады.

**№6 жаттығу. «Ки ай»**

**Мақсаты:** сезімдерді басқару, жауынгерлік дайындықты қалыптастыру.

**Қажетті материалдар:** жоқ.

**Уақыты:** 5-7 минут.

**Жаттығудың ережесі:** Дауыс, сондай-ақ тыныс алу адамның қазіргі психикалық жай-күйімен байланыста болады. Дауысыңызды басқаруға үйрену арқылы сіз өз күйіңізді басқара аласыз. Бәрімізге мәлім шығыс жекпе-жекте ең ауыр соққы қатты айқаймен жасалынады, «Ки ай» (жапон), «Ки хап» (кор) «қуатпен басқару» – деп аударылады. Одан басқа терең, қатты, бос дауыс жасау процесінде ерекше психикалық жағдай қалыптастырылады, шығыс жекпе жекте осындай жағдайды «әскер күйі» деп айтылады.

Сонымен қатар, жаттығу нұсқасын күрделендіруге болады: жүргізуші аяқ астынан топтың ішінен біреуін саусақпен көрсетеді (бұл үшін топ шеңбер құрайды), саусақпен көрсетілген адам жылдам айқайлауы тиіс. Орындалудың басқа нұсқасында айқайлаған адам басқаға саусақпен көрсету керек.

**№7 жаттығу. «Қарсыласын сезіну»**

**Мақсаты:** қатысушыларды қарсыластың көңіл-күйі мен сезімін сезінуге үйрету.

**Қажетті материалдар:** жоқ.

**Уақыт**: 5-7 минут.

**Жаттығудың талаптары:** Қазіргі заманғы жекпе жекте жоғары деңгейде жеңу шеберлігі жиі жаратпаушылық негізінде (қарсылас әрекеті) арқылы жүзеге асырылады. Дәстүрлі жауынгерлік өнерде үлкен көңіл бөлінді. Қарсыласпен «біріктіру» қабілеті - бұл жауынгерді оқытудың қажетті компоненті.

Негізінен «қарсыласының» сезімін дамыту мақсатында «айна» қағидасы қолданады – мұрада синхрондау үшін бір әріптес екіншісінің әрекетін қайталайды, «кешігу» кезеңін төмендетуге тырысады.

Әдетте мына жүйе қолданылады: алдымен сигнал визуалды арна арқылы беріледі. Кейін бір уақытта визуалды және тактилді сезімдер арқылы. Содан кейін - тек тактил арқылы. Әрбір жаттығуда бір адам көшбасшы, кейін екіншісі, содан кейін өзара келісім енгізеді.

Бұл жаттығу көңіл-күйді, эмпатияны, қарым-қатынас дағдыларын дамытады, сондай-ақ коммуникативтік дағдыларды, атап айтқанда көшбасшылық дағдыларды түсінуге және меңгеруге көмектеседі.

**№8 жаттығу. Жағдайларды модельдеу**

**Мақсаты:** нақты қызметке жақын жағдайларда, тренинг барысында алынған білімді көрсету.

**Уақыты: 1 сағат**

**Қажетті материалдар:** тренинг қатысушыларымен әзірленген, мазмұны бойынша заттар.

**Шарттары:** қызметкерлердің өз міндеттерін орындау кезінде жағдайларда ойнау.

**Жағдай 1.** *Кезекшінің жедел қызмет көрсету үстеліне хабарлама түсті, белгісіз азамат көп пәтерлі тұрғын үйдің кіреберісінде аң аулау мылтығымен оқ жаудырғандығы туралы хабар алды. Қылмыскер нақты талаптарды көтермеді, бірақ күзет мекемелерінің қызметкерлері жағдайына араласқан жағдайда, ол өзінің гранаталарын жаруға қорқытты.*

(топтың міндеті белгісіз азаматпен келіссөздер жоспарын әзірлеу және оны орындау)

**Жағдай 2.** *Кезекші бөліміне Тобыл өзеніндегі көпірден секірмек болған ер адам туралы ақпарат түсті.* (Сіздің әрекеттеріңіз)

**Жағдай 3.** *Алаңға жастар тобы жиналды. Қандай да бір талап қоймай, олар агрессивті мінез-құлықты көрсете бастады, полиция қызметкерлеріне балағат сөздер қолданды.*

**Жағдай 4.** *Жол полициясының инспекторы машинаны тоқтатты, ал келесі рұқсат етілген қозғалыс жылдамдығынан асып, маневр жасау ережелерін бұзған. Жүргізушінің мас болу белгілері жоқ. Жүргізушінің құжаттарын тексерген кезде құқық бұзушы танымал мемлекеттік билік басшысының визит картасын көрсетеді. Сонымен қатар инспектордың айыптауына мін тағып, оның іс-әрекеттерінің пайдасыздығын көрсетеді, мүмкін бір жазаны қатерге ұшырайтындығымен қорқытады. Ол өзін әдепсіз және еркін ұстайды.*

**Жағдай 5.** *Жүргізуші – бұзушы инспекторымен сөйлесіп, ашық түрде дұшпандықты көрсетіп, түсініктемелерді тыңдамайды даулы жағдайларды жасауға тырысып, камерасын алып ЖП қызметкерлеріне қыр көрсетіп түсіре бастайды.*

**Жағдай 6.** *Сіз көп балалы отбасылардың пәтеріне көршілерінің қоңырау шалуы арқылы келдіңіз. Көршілердің айтуы бойынша, пәтерде «қорқынышты нәрсе» бар, көмек сұраған дыбыстар естіледі. Сізге есікті 8 жастағы бала ашады. Сіз пәтерге кіресіз және отбасының әкесі ашуланған күйде екенін көресіз, мас болу белгілері жоқ. Оның әйелі диванда бүктеліп, жылап отыр.Сіз әңгімені бастауға тырысасыз, отағасы сізді тыңдаудың орнына сізді балағаттай бастайды. Бұл сізді ызаландырады және сіз дөрекі түрде ескерту жасайсыз, бұдан кейін сізге жұдырықпен жүгіреді үйден шығаруға ұмтылады.*

**Жағдай 7.** *Сіз екі жас жігітті көріп тұрсыз, олардың арасында айқын түрде жанжал жағдайы орын алды. Біреуі екіншісін итермелейді және әдепсіз тілді пайдаланады. Қарақшылар жиналады. Полиция қызметкерлері іс-әрекет жасауға тырысады, «қарақшылар» қарсылық туғызуға тырысады, қызметкерлерге өрескел түрде әрекет етеді.*БЛОК 3. ҚЫЗМЕТТІК МІНДЕТТЕРІН ОРЫНДАУ БАРЫСЫНДА ПОЛИЦИЯ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ «ҚИЫН» АЗАМАТТАРМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ

**№1 жаттығу. «Хабарлама»**

**Мақсаты:** қатысушылар арасында кәсіби байқауды, зейінділік (белгілермен жұмыс) және жедел ойлауды қалыптастыру.

**Қажетті материалдар:** «Азаматтардан келген хабарламалар» бланкісі, жазуға арналған қағаз және топтардың саны бойынша қалам.

**Уақыты:** 20-25 минут.

**Жаттығу ережелері:** Қатысушылар 3-4 адаммен шағын топтарға бөлінеді. Әрбір топқа «102» телефоны бойынша азаматтардан алынған хабарламалар бланкісі беріледі. Қатысушылардың міндеті – телефон бойынша баяндалған оқиғаның қауіптілік деңгейін анықтап талдап және және осы жағдайдың алдын-алу шаралары туралы ойлану.

Азаматтардан түскен хабарламалар

Кубеев көшесі № 21 үйдің 3 кіреберісінде үнемі жастар жиналады (шулайды, ішімдік ішіледі).

2. Ворошилов көшесі №15 үйдің жертөлесінде есік құлпы бұзылған.

3. Алтынсарин көшесі 302 үйдің кіреберісінде жүк көлігі тұрады, иесі белгісіз.

4. Дружба көшесі №26 үйдің кіреберісінде қаптар (қораптар) әкеледі, осы үйдің тұрғындары не әкелетіндерін айтпайды.

5. Арыстанбекова көшесі №10 үйдің кіреберісінен қаптар (жәшіктерді) бейтаныс адамдардан алып, автокөлікке түсіреді (пәтердің иесі көрінбейді).

6. Майлина көшесі № 39 үйдің кіреберісінде. кавказ ұлтының адамдары тобымен жиналып, қатынастарын анықтауда.

*Есіңізде сақтаңыз, қызмет көрсету кезінде сіздің шыдамдылығыңыз бен сенімділігіңіздің басты кепілі-бұл жұмысыңызды және сіздің қызметтік міндеттеріңізді реттейтін барлық нормативтік-құқықтық құжаттарды ретімен қолдана білуіңізде.*

**2-жаттығу. «Полиция қызметкерінің өзін-өзі таныстыруы»**

**Мақсаты:** табандылық жаттығуы, қатысушылардың өз мақсаттарын саналы түрде түсініп талдау жасауы.

**Қажетті материалдар:** «мәселелік» азаматтарды сипаттайтын карталар.

**Жаттығу ережелері:** Азаматпен қарым-қатынастың бірінші минутында полиция қызметкері өзін қалай таныстырғаны, ұстағаны, бұл өте маңызды болып табылады. Қызметкердің өкілдігі тек ресми құжаттармен және этика нормаларымен белгіленген ережелерге сәйкес келуге тиіс. Алайда, кез-келген идеяның өзінің психологиялық жағы бар. Сіз алдыңызда бір адамды көргенде, ол туралы ақпаратты «оқисыз». Белгілі бір мақсатқа жету үшін, әңгімелесушінің психологиялық сипаттамаларына, негізделуі тиіс.

Сіздің алдыңыздада «мәселелік» болуы мүмкін және қызбалықты көрсететін азаматтардың деректері көрсетілген карточкалар.

Мәселелік жағдайды болдырмау үшін азаматтың шамамен психологиялық сипаттамаларын анықтап көріңіз мінез-құлық мәнерін, даусын.

Қатысушылардың әрқайсысы шеңберге шығып, карточканы алып өзін дереу таныстыруды бастайды. Өзін таныстырғаннан кейін топтың оң және теріс тұстарын талқылайды және қажет болған жағдайда, әрбір жеке жағдайда таныстурудың неғұрлым тиімді түрі ұсынылады.

**Карталардың мазмұны:**

1. 80 жастағы қарт кісі, ақыл ойы төмендеген. Бір жас жігіт оның итін басып кеткенін айтады.

2. 14 жастағы жасөспірім нашар киінген. Денесі мығым ер адам оның ақшасын ұрлап кеткенін айтып, күшпен алып келді.

3. Ішіп алған жасөспірім (15-16 жаста) қыздың терезесінің алдында оны жақсы көретіндігін және қазір ол шықпаса, өзін өлтіретіндігі туралы айқайлап тұр.

4. 32 жастағы қыздың анасы агрессиялық күйінде және қызығушылық танытып, екі қызды ұрып-соғуға тырысады, айтуынша оның қызын қорлаған және ренжіткен.

5. 12 жастағы жасөспірім. Сіз өзіңіздің әріптесіңізге түкіріп, ол қалаған нәрсені істейтінін және ешкім оған ештеңе жасай алмайтынын айтып жатқанда қасына келесіз.

6. Цыган- әйел отыруға болмайтын жерге орналасады, бал ашу үшін өзіне адамдардың назарын аудартады.

7. Сіз жас жұбайлардың пәтерінің есігін қақтыңыз. Түнгі сағат 1-де олардың көршілерінен, яғни пәтерде жанжал, заттар құлап, әйнек соққысы және әйелдің қояншық айқайы туралы қоңырау түсті.

8. Екі қыз халық жиналған жерде, бір-бірінің шашын жұлып,тырнап төбелеседі.

9. Азық-түлік дүкенінің табалдырығында темекісі бар бұзақыға ұқсайтын ер адам қолындағы сыраны ішіп, тікелей еденге түкіріп тұр.

10. Жеке сектор. Екі көрші (60-65 жастағы ер азаматтар) территориясы бойынша жанжал бастады, олардың біреуі екіншісіне балтамен қауіп төндірді.

***Жол полициясы қызметкерлері үшін жаттығулар нұсқасы***

**Қажетті материалдар:**автокөліктер нөмірі және маркалары бар карточкалар.

**Жаттығу ережесі***:* Сіз машинаны қайтадан тоқтаттыңыз деп елестетіп көріңіз және Сізге өзіңізді жүргізушіге таныстыруыңыз керек. Ол ресми құжаттармен және этика нормаларымен белгіленген барлық ережелерге сәйкес жасалуы тиіс.

Аудитория алдында жаттығыңыз. Сіздің алдыңызда ережені бұзған сипаттамамен, автокөліктің маркасы және оның нөмірі көрсетілген карта. Автокөліктің сипаттамасы бойынша жүргізушінің мінез-құлқысын, дауыс ырғағын анықтауға тырысыңыз.

Қатысушылардың әрқайсысы шеңберге шығып, карточканы алып өзін дереу таныстыруды бастайды. Өзін таныстырғаннан кейін топтың оң және теріс тұстарын талқылайды және қажет болған жағдайда, әрбір жеке жағдайда таныстурудың неғұрлым тиімді түрі ұсынылады.

Карточкалардың мазмұны:

1. Тойота-Лексус № 666 DDD01

Бағдаршамның қызыл белгісінен өткені үшін тоқтатылды.

2. Лада Приора № 564 FMM15

Қарама қарсы жолға шыққаны үшін тоқтатылды

3. Хендай Туксон № Р 070 ВК│99 RUS

Көлікті қоятын орынды бұзғаны үшін тақтатылды

4. Фольксваген Гольф-3 № 029 DAA10

Жаяу жүргіншіні өткізбегені үшін тоқтатылды.

5. Хендай Генезис № 010 CNN13

Жылдамдықты асырғаны үшін тоқтатылды.

6. Тойота Авенсис № 546 LUM01

Автокөліктердің жүретін трассасында апат дабылын қоспай артқы жүріспен жүргені үшін тоқтатылды.

7. Фольксваген Туарег № 009 AOO02

Екі жалпақ сызықтан өтіп және қозғалыстың қарама-қарсы жағына шыққан үшін тоқтатылды.

8. ВАЗ 2105 № 656 AUL13

Бағдаршамның қызыл түсіне қиылысын қиып өткен үшін тоқтатылды.

9. ВАЗ 2106 № Е 102 СН│102 RUS

Қауіпсіздік белдігін тақпағаны үшін тоқтатылды.

10. Ауди A5 № 100 AA10

Ілеспе белгісін қоспай маневр жасап, шектелген жылдамдық тәртібін бұзғаны үшін тоқтатылды.

**3-жаттығу. «Қиын азамат»**

**Мақсаты:** қатысушыларға жанжал жағдайларын қызбалық азаматтармен шешу жолдарын үйрету.

**Қажетті материалдар**: Мәселелік жағдайдағы карталар (немесе полиция қызметкерлерінің іс-әрекеттерінен видеоролик көріністер).

**Жаттығу ережесі:** Қатысушыларды 3-4 адамнан тұратын топтарға бөледі және картадан (немесе бейнеден) сюжетті талдауға және қақтығыс жағдайында полиция қызметкерінің шешімдер қабылдауының алгоритмін неғұрлым өнімділігімен ойластыруға міндет береді. Топ жағдайды талдайды және келесі ұғымды сипаттайды:

1. Бұл жағдайға не себеп болды?

2. Осы жағдайдағы қақтығысқа қатысушылардан кім кінәлі?

3. Полиция қызметкері қандай қателіктер жіберді?

4. Бұл азаматпен әңгімелесуді заң және кәсіби этика тұрғысынан қалай қарау қажет болды?

5. Полиция қызметкері осы азаматпен қақтығыс жағдайынан шығу үшін қандай әдістер қолданатыны туралы ойланыңыз.

Одан кейін - сараптамалық баға беріледі.

**Талқылауға арналған мысалдар:**

***1-жағдай.*** *Сіздің қалаңыздың көшесінде блогер жүр. Кезекті жарияланым үшін репортаж түсіріп жатыр. Блогердің қолында камера және айналасында болып жатқан оқиғаларға түсініктеме беріп жатыр. Ол, камераны қызметкердің жүзіне әкеліп, «офицер, күлімсіреңіз, мен сізді түсіріп жатырмын», «репортажға бірнеше сөз айтыңыз, қаттырақ» деп ызасын келтіретін сөздер айтады. Бұл блогер өзін беймаза әрекет етеді.*

*Қызметкерлер оған ескерту жасағаннан кейін, камераны еденге тастайды және «Бұл не деген?» Біздің елде сөз бостандығы жоқ !!!! Олар барлығын ұрлады! Тонады! Әділетсіздікке қарсы болайық!*

***2-жағдай.*** *Жаяу жүргіншінің тротуарында қарт әйел үй шаруашылықтарын (ыдыс-аяқ, киім-кешек, ыдыс және т.б.) сатуға арналған сауда нүктесін ұйымдастырды. Сіз оған келіп, заң бойынша бұл жерде сауда жасай алмайсыз, ол кетуге тиіс екенін айттыңыз. Бір кезде әйел сізге зейнетақысының шағын екендігін айтып, неге өмір сүремін деп жанжал тудырады. Жаман ештеңе жасамағандығын жеткізеді.*

***3-жағдай.*** *Орталық базарда кәмелетке толмағандар тобы (9-11 жас) қайыршылықпен айналысады. Олар үнемі жолаушылар мен сатып алушылардан ақша сұрайды. Жағдайды түсіну үшін балалардың біріне жақындасаң «мент мені соққыға жықтырады» деп бас тартып, басқалардан көмек сұрап айқайлай бастайды. Ол қатты айқайлай бастайды, адамдар осы айқайға жүгіріп, көптеген адамдар оған балағат сөздер айта бастайды*.

### ДАБЫЛ ПАРАҒЫ

|  |
| --- |
| **Ішкі істер органдары қызметкерлерінің төтенше жағдайларындағы** **мінез-құлық ережелері****2013 жылғы 06 наурыздағы** «Қазақстан Республикасының ішкі істер органдары қызметкерлерін экстремалды жағдайлардағы іс-қимылға психологиялық даярлау бағдарламасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы ІІМ № 170 бұйрығына сәйкес, **Төтенше жағдайға түскен кезде қажет:*** Өз мінез-құлқын бақылауға;
* Дербес болыңыз;
* Тез түрде шешім қабылдау;
* Үміт үзбеу өміріңіз үшін күресу;
* Аман қалу жолдарын іздеу.

**Қылмыскердің визуалдық психодиагностикасы:*** Объектінің мінез-құлқысы баяу, немесе алаңдаушылық сезімі жоғары.
* Бет бейнесіде – алаңдау сезімі байқалады.
* Сыртқы киімі үлгісі мерзімге сәйкес емес, үлкен немесе мөлшері үлкен киім.
* Үлкен қол жүгі болуы.
* Қолда сымы бар заттың болуы.
* Адамнан ерекше иістің болуы (жанармайдың, миндальдің ерекше иістері)
* Егер бөлмеде қылмыскерді байқайсаңыз, осы туралы дүрбелең көтермей күзет қызметкерлерін хабарландыру.
* Егер, көлікте қылмыскерді байқасаңыз, онда осы туралы көлік жүргізушісіне хабарлаңыз және қажет болса адамдарды эвакуация жасауға көмектесіңіз.

**Егер, тобырда болсаңыз Сіздің әрекеттеріңіз:*** Тобырға қарсы шығуға тырыспаңыз;
* Қолынызды бүгіп, денеге жақын ұстаңыз;
* Құлап қалмауға тырысыңыз;
* Егер де құлап қалсаңыз, басыңды қолдарыңызбен қорғаңыз және мүмкіндік болса қолға сүйенбей бірден тұруға әрекет тырысыңыз.
* Қабырғаларға жақын жүрмеңіз (әсіресе тордан, шыныдан жасалынған),
* Шығу жолын анықтап, сол бағыт бойынша жүріңіз.

**Егер,Сіз күдікті зат тапсаңыз:*** Тыныштықты сақтаныз.
* Қауіпсіз орынға ауысыңыз.
* Бірден 101, 102 нөміріне қоңырау шалып - күдікті зат туралы тиісті қызмет орындарына хабарлаңыз.
* Жақын жердегі күзет қызметкерлеріне осы зат туралы хабарлаңыз.
* Қауіпті аймақта кемінде 100 м шамасында адамдар болмауы тиіс.
* Адамдарды ғимараттан немесе көліктен эвакуация жасағанда, бір-біріне тыныштықпен көмектесуге тырысыңыз.
* **ЕСТЕ САҚТАҢЫЗ:**
* заттың сыртқы көрінісі шынайы мағынасын жасыруы мүмкін. Жарылғыш құрылғылар қарапайым нәрселерде жасырылуы мүмкін (сөмкелерде, ойыншықтарда, қуыршақтарда, қораптарда және т.б).
* **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:**
* Күдікті объектіні орнынан қозғауға, түртуге және жақын маңайда ұялы немесе басқа радиобайланыс құралдарымен қолданбаңыз.

**ҚАНДАЙ ЖАҒДАЙ БОЛСАДА ТЫНЫШТЫҚТЫ САҚТАП, ӨЗ ЭМОЦИЯҢЫЗДЫ БАҚЫЛАҢЫЗ ЖӘНЕ ӨТЕ САҚ БОЛЫҢЫЗ!** |

### ВВЕДЕНИЕ

Стремление подготовить сотрудника органов внутренних дел к сложным психологическим условиям профессиональной деятельности было издавна свойственно практике их подготовки. Процессы развития нашего общества требуют отказа от одностороннего увлечения силовыми методами и овладения более цивилизованными психологическими, педагогическими, этическими методами работы с гражданами.

Как показывает опыт зарубежных стран, при внезапном обострении криминогенной обстановки, вооруженном противодействии, массовых беспорядках, агрессивном поведении лиц при выполнении служебных действий, сотрудники органов внутренних дел **сталкиваются с рядом психологических барьеров**.

**Возможные психологические барьеры:**

- установки молодых сотрудников действовать строго по команде;

- слабость гуманитарной и психологической подготовки сотрудников;

- уклон на силовое воздействие на граждан;

- стремление решать с позиций соответствия-несоответствия пунктам инструкций;

- завышенная самооценка в способности разбираться в людях.

Осуществляя психологическую подготовку сотрудников к действиям в экстремальных условиях, к которым относятся вышеперечисленные ситуации, необходимо ставить целью устранение этих проблем и положительное влияние на изменения личности сотрудников.

**Задачами** тренинга по подготовке сотрудников ОВД к действиям в особо сложных условиях являются:

* повышение профессионально-психологической устойчивости;
* стимулирование активности сотрудников в решении профессиональных задач;
* формирование психологической установки для успешного выхода из силовых конфликтов, в том числе с применением оружия;
* формирование важных психологических качеств (эмоциональная устойчивость, наблюдательность, память, мышление, внимание);

Согласно Приказу № 170 от 06 марта 2013 года «Об утверждении программы по психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел Республики Казахстан к действиям в экстремальных ситуациях», ***экстремальные ситуации*** (угроза потери здоровья или жизни) – это ситуации, существенно нарушающие базовое чувство безопасности человека, веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенными порядком и поддается контролю, и могут приводить к развитию болезненных состояний- травматического и посттравматического стресса, других невротических и психических расстройств.

В процессе реализации программы тренинга могут быть использованы следующие *формы и методы работы:* мозговой штурм, работа в малых группах, ролевая игра, анализ ситуации, диагностика, упражнения, деловые и оперативные игры, дискуссии и др.

*Материальное оснащение* блоков настоящего тренинга требует особой подготовки и организации:

- помещение (свободное от столов, для проведения групповых тренингов);

- средства наглядности (слайды, видео и кинофильмы, альбомы, фотографии, учебная доска и др.);

- средства имитации экстремальных условий;

- веревочные материалы различной длины;

- пространство, удобное для эмоционально-волевых упражнений и моделирования реальных ситуаций (например, учебные полигоны);

- раздаточные материалы для проведения психодиагностики.

БЛОК 1. КОМАНДООБРАЗУЮЩИЙ ТРЕНИНГ

***Информация для тренера***

*На первом этапе проведения представленной комплекс тренингов очень важно добиться того, чтобы участники представляли из себя единую команду, могущую действовать, как единый организм. Очень важно обратить внимание участников на то, что умения работать слаженной командной работой обусловливают успех и в реальных условиях службы.*

**Упражнение № 1. Правила групповой работы**

1. Доверительный стиль общения.

2. Общение по принципу «здесь и сейчас».

3. Искренность в общении.

4. Конфиденциальность всего происходящего в группе.

*На усмотрение тренера возможно вводить дополнительные правила, специфичные для каждой конкретной группы участников.*

**Упражнение № 2. Знакомство участников тренинга**

***Упражнение «Приседалки»***

Игра одновременно помогает познакомиться, сплотиться и создать непринужденную атмосферу в группе.

Группа встает в круг. Задача сотрудников - называть по очереди свои имена и приседать. При этом нельзя называть имена подряд (стоящим рядом) и стоящим через одного сотрудника. В случае одновременного произношения имен или нарушения правил чередования, – игра начинается сначала. Продолжается до тех пор, пока задание не будет выполнено правильно.

**Время проведения:** 10-15 минут.

Рефлексия. Получение обратной связи.

**Упражнение № 3. «Адаптация»**

**Цель**: Сформировать согласованность и взаимное понимание между участниками тренинга, а также согласованность действий в опасных и трудных условиях.

**Необходимые материалы:** длинная веревка для связывания участников между собой.

**Время проведения:** 15-20 минут

**Ход упражнения**: Упражнение лучше всего проводить в большом помещении, в котором можно соорудить множество преград для прохождения дистанции (или на улице).

Тренер выбирает командира группы. Вся команда встает в колонну по одному на комфортном расстоянии, командир впереди колоны. Все сотрудники обвязывают себя веревкой на поясе, все левой рукой удерживают у пояса узел веревки, правая – свободная запрещается дотрагиваться до впереди идущего человека. Участники (кроме командира) закрывают глаза (можно использовать повязки). Тренер с помощью листов А4 выкладывает на полу траекторию движения команды по помещению, а затем выставляет на пути различные преграды в виде стульев или каких-либо других крупных и некрупных предметов. Можно усложнить задачу, поставив на пути команды хрупкие предметы и сообщив участникам, что они должны сохранить в эти предметы в целости.

Затем команда бесшумно начинает движение по намеченной траектории. Командир следит за всеми участниками команды, вовремя отдает приказы.

Задача всей команды – в течение 15 минут выполнять это действие, несмотря на скуку, усталость, раздражение и прочее.

*После завершения проводится обсуждение того, что было сложным в выполнении задания и как в реальных условиях происходит выполнение идентичных ситуаций.*

*Приступая к следающему упражнению, психологу нужно обратить внимание на сотрудников, которые не были вовлечены в процесс игры.*

**Упражнение № 4 «Опасные условия»**

**Цель:** отработка командных действий в сложных условиях.

**Необходимые материалы:** два стула, веревка, длиной 1-2 м, повязки для глаз по количеству участников, препятствия. По возможности необходим помощник тренера.

**Время выполнения:** 20-25 минут

**Ход упражнения:** Тренер выбирает командира. Всем сотрудникам, включая командира, надевается повязка на глаза. Тренер натягивает веревку, раскладывает препятствия и ставит задачу перед командиром: провести команду с завязанными глазами прямо под веревкой. Сложность задания состоит в том, что командиру, не имея зрения, нужно следить за тем, чтобы команда шла строем в колонне по одному. Держаться за руки или опираться друг на друга запрещается. Чтобы провести команду под веревкой, командиру нужно самому найти ее.

При обсуждении упражнения необходимо обратить внимание на следующие моменты:

- насколько сложно было командиру вести команду;

- что чувствовал командир, идя в неизвестности и переживая за то, чтобы каждый участник команды точно выполнял задание;

- что чувствовали участники команды, идя в неизвестности, чувствуя опасность под ногами и не имея возможности принимать решения;

- что чувствовали они, когда было необходимо идти строем в колонне по одному, но не было возможности руками найти товарища и ориентироваться на него.

**Упражнение № 5. «Тропинка»**

**Цель:** Упражнение представляет из себя хорошее испытание на сплоченность и терпение команды. При реализации этого упражнения проявляются командные роли участников.

**Время:** 30–40 минут

**Необходимые материалы:** К этому упражнению тренеру необходимо подготовиться. Если вы проводите тренинг в полевых условиях, то возьмите 15–17 кирпичей и разложите их змейкой. Если вы проводите занятие на полигоне, то устройте ту же самую змейку с помощью скотча и бумаги А 4. Кирпичи или бумагу нужно располагать друг от друга на расстоянии одного человеческого шага, но шаг этот должен быть достаточно большим.

**Инструкция к упражнению:**

Внимание. Перед вами «ядовитое болото». И вам необходимо всей командой его преодолеть. Первый и последний кирпич/лист это начало и конец «болота». Преодолевая болото, вам нужно быть аккуратными. Важно соблюдать следующие правила:

* Все участники должны находиться в постоянном контакте друг с другом.
* Если контакт разорвался, то участники начинают прохождение болота заново.
* Если кто-нибудь касается земли, вся команда начинает тонуть в «болоте» и упражнение также начинается сначала.

**Итоги упражнения:**

* Как вы себя чувствуете?
* Группа достигла цели? Она может гордиться результатом?
* Что помогло вам?
* Что мешало?
* Какие выводы сделаем из этого упражнения?

Другой вариант этого же упражнения на командообразование:

Тренер отмечает на земле/полу начало и конец болота. Дает стопку листов бумаги и участники должны сами разложить их таким образом, чтобы пересечь болото. Здесь тренеру важно заранее отрегулировать один параметр: расстояние между границами должно быть таким, чтобы команде пришлось собирать за собой листы и передавать впереди идущему участнику.

**Упражнение № 7. «Мина»**

**Цель:** развитие навыков взаимопонимания и организации быстрых согласованных действий партнеров.

**Необходимые материалы:** стулья для обозначения выхода.

**Время проведения:** 15 минут

**Ход упражнения:** Упражнение выполняется в круге. По команде ведущего «Мина!» группе необходимо за минимальное время (3 – 5 секунд) покинуть круг («блиндаж») через узкий проход, обозначенный ведущим с помощью двух стульев. Команда ведущим подается без предупреждения. Создается установка на вероятность гибели участников, не успевших вовремя покинуть блиндаж, от прямого попадания в него мины. Упражнение выполняется несколько раз с обсуждениями.

**Пояснение.** Упражнение сложно выполнить, если каждый участник будет думать только о том, как спастись только ему.

**Обсуждение.** В процессе обсуждения полезно обратить внимание на то, кто обычно выскакивал первым, а кто последним и почему. Можно попросить участников рассказать, какие мысли приходили им в голову в процессе выполнения задания. Полезно дать установку участникам на возможность выполнения данного упражнения в процессе других процедур и подавать команду без предупреждения. В этом виде упражнение позволяет развить способность быстрого реагирования и переключения на другой вид действий в экстремальной ситуации.

*(ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ: ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ КАЖДОГО УПРАЖНЕНИЯ ТРЕБУЕТСЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ)*

*Для более эффективной работы в команде в последующих темах тренинга необходимо добиться от участников доверительного отношения друг к другу. С этой целью командообразующий тренинг проводится в первую очередь. Другой целью командообразующего тренинга является то, что участникам необходимо практически убедиться в том, что успех работы, достижение командной цели не только в тренинге, но и в реальных условиях несения службы зависит от того, насколько хорошо напарники знают, чувствуют друг друга и насколько они готовы нести друг за друга ответственность.*

БЛОК 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ И ПРЕОДОЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРУДНОСТЕЙ СОТРУДНИКОМ ПОЛИЦИИ В НАПРЯЖЕННЫХ СИТУАЦИЯХ НЕСЕНИЯ СЛУЖБЫ

|  |
| --- |
| ***Информация для тренера****Данный блок направлен на стимулирование поведения сотрудников находить пути решения в критической ситуации, посредством моделирования ситуаций.*  |

**Упражнение № 1. «Что есть Я?»**

**Цель упражнения:** – помочь участникам достичь высокого уровня самосознания и открыть подлинное «Я».

**Необходимые материалы:** листы для записей, ручка или карандаш, музыка для сопровождения.

**Инструкция участникам:** Каждая личность подобна луковице, то есть состоит из различных пластов, скрывающих самое главное: личностную сущность. Эти пласты могут иметь положительный или отрицательный характер. Они отражают различные аспекты человеческой личности и ее взаимоотношения с окружающим миром.

Работа с группой участников проходит в три этапа:

1. Расположитесь как можно удобнее. Возьмите лист бумаги, напишите число и заголовок: «Что есть «Я»?» Затем постарайтесь дать письменный ответ на этот вопрос. Будьте как можно более раскованны и откровенны. Периодически останавливайтесь и вновь задавайте себе этот вопрос.

2. Расслабьтесь, закройте глаза, очистите голову от посторонних мыслей. Снова задайте себе вопрос «Что есть Я?» и понаблюдайте за образом, который предстанет перед вашим мысленным взором. Не пытайтесь размышлять или делать какие-то выводы, просто наблюдайте. Затем откройте глаза и детально опишите все, что вы видели. Охарактеризуйте ощущения, испытанные вами в связи с образом, и его значение.

3. Встаньте так, чтобы вокруг вас было достаточно свободного места. Закройте глаза и вновь спросите себя: «Что есть Я?» Вы почувствуете колебания вашего тела. Доверьтесь его мудрости, движение должно разворачиваться до тех пор, пока у вас не возникнет чувство его завершенности. По окончании изложите на бумаге пережитое вами.

*По окончании упражнения проводится обсуждение результатов.*

**Упражнение № 2. «Посылка»**

**Цель:** отработка навыков действовать быстро и слаженно.

**Необходимые материалы:** лист А 4 сложить в четыре раза.

**Время выполнения:** 5 минут.

**Задания участникам:** Разбейтесь на 2 группы.

* 1. Все участники разбиваются на 2 команды и становятся в круг. Командир команды становится в центр круга и следит за правильностью выполнения упражнения.
	2. Условия игры: Каждый участник «Посылку» получает ПРАВОЙ рукой, перекладывает в левую свою руку и отдает «Посылку » следующему участнику ЛЕВОЙ рукой. Задача участников не ошибиться и правильно выполнить задание. Побеждает та команда, которая сделает все быстро и правильно.

**Упражнение № 3. Колодец**

**Цель:** работа в команде.

**Задание:**представьте себе экстремальную ситуацию с наводнением, всюду стоит вода, и группа провалилась в колодец. Условия упражнения всей группе выбраться из «колодца» через «верх» над веревками.

Между тремя деревьями на высоте 1,5 метра натянута веревка. Расстояние между деревьями — 2 метра. Внутри «треугольника» лежит прочная палка длиной 1,5 метра, способна выдержать на себе взрослого человека. Группа находится внутри «треугольника» («колодца»).

***Ограничения:***

- нельзя касаться веревки и пролезать под ней;

- при касании любым участником веревки упражнение выполняется всей группой сначала.

**Упражнение № 4. «Обрыв»**

**Условия:**представьте себе, что произошло землетрясение. И вся группа оказалась на одном бревне, скамейке.

**Задание:** участникам группы поменяться местами так, чтобы первый с одного конца шеренги стал первым с начала другого, второй с конца стал вторым с начала и т.д.

**Ограничения:**при касании земли любым участником упражнение выполняется всей группой с начала.

**Упражнение № 5. «Переправа»**

**Условия:**между двумя деревьями на высоте 3,5 - 4 метра натянута прочная веревка. Расстояние между деревьями - 2,5 метра. К середине веревки привязана висящая вертикально прочная веревка с узлами в нижней части. Нижний конец висящей веревки - на высоте 0,5 метра над землей. Параллельно натянутой между деревьями веревке на земле чертятся две линии на расстоянии 1,5 метра от деревьев. Расстояние между линиями - 3 метра. Группа находится за одной из линий.

**Задание:**всей группе переправиться за другую линию.

**Ограничения*:***

- нельзя касаться земли между линиями;

- нельзя обходить деревья;

- нельзя перепрыгивать;

- при касании любым участником земли между линиями упражнение выполняется всей группой сначала.

**Упражнение № 6. «Ки ай»**

**Цель:** управление состоянием, формирование боевой готовности.

**Необходимые материалы:** нет.

**Время выполнения:** 5-7 мин.

**Ход упражнения:** Голос, так же как и дыхание, взаимосвязан с текущим психическим состоянием человека. Обучаясь управлять своим голосом, можно научиться управлять своим состоянием. Не случайно название крика, традиционно сопровождающего наиболее сильные удары, в большинстве восточных единоборств переводится как «управление энергией» - «Ки ай» (яп.), «Ки хап» (кор). Кроме того, в процессе настройки глубокого, сильного и свободного голоса, формируется особое психическое состояние, которое в восточных единоборствах часто называют «состояние воина».

Кроме этого упражнение может выполняться в усложненном варианте: ведущий неожиданно и резко указывает на кого-то в группе (для этого группа встает в круг), и тот, на кого указал ведущий, выполняет крик, причем как можно быстрее. При другом варианте выполнения, участник, чей крик был последний указывает на следующего и т.д.

**Упражнение № 7. «Чувствование соперника»**

**Цель:** обучение участников умению чувствовать настрой и чувства соперника.

**Необходимые материалы:** нет.

**Время выполнения:** 5-7 мин.

**Ход упражнения:** В современных единоборствах на высоком уровне мастерства победа чаще всего достигается за счет антиципаций (предвосхищений действий соперника). В традиционных восточных единоборствах этому также уделялось большое внимание. Считалось, что способность «сливаться» с соперником - это необходимый компонент подготовки бойца.

Для развития чувства «соперника» в основном используется принцип «зеркала» - один партнер повторяет действия второго, стараясь уменьшить период «запаздывания», а в идеале - синхронизироваться с ним.

Обычно используется такая последовательность: сначала сигнал передается через визуальный канал. Потом одновременно через визуальный и тактильный. Потом - только через тактильный. В каждом упражнении сначала лидирует один человек, затем - другой, затем вводится обоюдное лидерство.

Это упражнение развивает внимательность, эмпатию, коммуникабельность, а также помогает понять и освоить ряд коммуникативных навыков, в частности, навык лидерства.

**Упражнение № 8. Моделирование ситуаций**

**Цель:** в ситуациях, приближенных к реальной деятельности, продемонстрировать знания, получены в процессе тренинга**.**

**Время проведения:** 1 час

**Необходимые материалы:** предметы по сюжетам, разработанным участниками тренинга.

**Условия:** проигрывание ситуаций поведения сотрудников при исполнении служебных обязанностей.

Ситуация 1. *На пульт оперативного дежурного поступило сообщение о том, что неизвестный гражданин стреляет из охотничьего ружья в подъезде многоквартирного жилого дома. Конкретных требований преступник не выдвигал, но в случае вмешательства в ситуацию сотрудников силовых ведомств угрожал взорвать имеющиеся у него гранаты.*

(задача группы разработать план переговоров с неизвестным гражданином и отработать его)

Ситуация 2. *В дежурную часть поступила информация о том, что мужчина пытается броситься с моста через реку Тобол.* (Ваши действия)

Ситуация 3. *На площади собралась группа молодежи. Без каких-либо требований, они начали проявлять агрессивное поведение, выражаться нецензурной бранью в адрес сотрудников полиции.*

Ситуация 4. *Инспектор дорожной полиции остановил автомобиль, следующий с превышением предельно допустимой скорости движения, нарушением правил маневрирования. Признаков опьянения у водителя нет. При проверке водительских документов нарушитель раздраженно показывает визитную карточку известного руководителя государственной власти. При этом обвиняя инспектора в придирках, указывает на бесполезность его действий, угрожает возможным наказанием. Ведет себя нагло и расковано.*

Ситуация 5. *Водитель-нарушитель, беседуя с инспектором, открыто демонстрирует неприязнь, не слушает объяснений, перебивает и пытается создать конфликтную ситуацию, достает камеру и демонстративно снимает сотрудника ДП.*

Ситуация 6*. Вы приходите по вызову соседей в квартиру многодетной семьи. По словам соседей, в квартире происходит «что-то ужасное», слышны крики о помощи. Дверь вам открывает ребенок лет 8. Вы входите в квартиру и видите, что отец семейства находится в разъяренном состоянии, признаков опьянения нет. Его супруга сидит, свернувшись в клубок на диване, избитая, в слезах. Вы пытаетесь начать разговор с отцом, но вместо того, чтобы слушать, он начинает вам грубить. Вас это злит, и вы в грубой форме делаете ему замечание, после чего он кидается на вас с кулаками и пытается выпихнуть из квартиры.*

Ситуация 7*. Вы видите двух молодых людей, между которыми явно происходит оживленный конфликт. Один толкает другого и применяет нецензурную брань. Завязывается потасовка. Когда сотрудники полиции предпринимают действия, «потасовщики» пытаются оказать некоторое сопротивление, по-хамски ведут себя в отношении сотрудников.*

БЛОК 3. ОБЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ С «ПРОБЛЕМНЫМИ» ГРАЖДАНАМИ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

**Упражнение № 1. «Сообщение»**

**Цель:** формирование у участников профессиональной наблюдательности, внимательности (работа с признаками) и оперативного мышления.

**Необходимые материалы:** бланк «Сообщения от граждан», бумага для записи и ручки по количеству групп.

**Время проведения:** 20-25 минут.

**Ход упражнения:** Участники делятся на малые группы по 3-4 человека. Каждой группе раздается бланк с сообщениями, поступившими от граждан по телефону «102». Задача участников - проанализировать и выделить признаки, по которым они будут судить о степени опасности события, о котором сообщено по телефону и продумать меры по предотвращению данной ситуации.

Сообщения от граждан

1. В 3-м подъезде дома № 21 по ул. Кубеева постоянно собирается молодежь (шумит, распивает спиртные напитки).

2. Пломба в подвальное помещение дома № 15 по ул. Ворошилова сорвана.

3. У подъезда дома № 302 по ул. Алтынсарина паркуется грузовая машина, хозяин неизвестен.

4. В подъезд дома № 26 по ул. Дружбы вносят мешки (коробки), жильцы этого дома не говорят, что вносят.

5. Из подъезда дома № 10 по ул. Арыстанбекова выносят мешки (коробки) незнакомые люди, сгружают в машину (хозяина квартиры не видно).

6. В подъезде дома № 39 по ул. Майлина столпилась группа людей кавказской национальности, происходит выяснение отношений.

*Помните, что главный залог вашего спокойствия и уверенности во время несения службы – это четкое знание всех нормативных актов, регулирующих вашу служебную деятельность и своих должностных обязанностей.*

**Упражнение № 2. «Самопрезентация сотрудника полиции»**

**Цель:** тренировка решительности, самоанализ и осознание участниками своих целей, принятие себя.

**Необходимые материалы:** карточки с описанием «проблемных» граждан.

**Ход упражнения:** В первые минуты общения с гражданином очень важное значение имеет то, как сотрудник полиции представился ему. Представление сотрудника должно отвечать только правилам, предписанным служебными документами и этикой. Однако любое представление имеет и свою психологическую сторону. Видя перед собой человека, вы мысленно «считываете» информацию о нем. И представление каждый раз должно опираться еще и на психологические особенности собеседника, чтобы достичь определенной цели.

Перед вами карточки, с данными граждан, которые могут оказаться «проблемными» и проявить неуравновешенность.

Попробуйте определить приблизительную психологическую характеристику гражданина и подобрать манеру представления и поведения, интонацию голоса и пр. так, чтобы избежать проблемной ситуации в общении.

Каждый из участников выходит в круг, достает и сразу начинает представляться. После представления группа обсуждает плюсы и минусы и при необходимости подбирает более эффективную манеру представляться к каждому конкретному случаю.

Примерное содержание карточек:

1. Бабушка лет 80, интеллект снижен. Кричит о том, что какой-то молодой человек только что задавил ее собачку.
2. Подросток, 14 лет, плохо одетый. Крепкий мужчина привел его к вам силой, утверждая, что он украл у него деньги.
3. Пьянный подросток (15-16 лет) под окном девушки кричит, что он ее любит и сейчас убьет себя, если она не спустится.
4. Мать девочки, женщина лет 32, находится в состоянии агрессии и ярости, пытается побить двух девочек, которые, по ее словам, обидели и унизили ее дочь.
5. Подросток, 12 лет. Вы подходите в тот момент, когда он плюет в вашего коллегу и говорит, что он будет делать, что хочет, и ему никто ничего не сможет сделать.
6. Женщина-цыганка разместилась в неположенном месте, привлекает людей погадать.
7. Вы стучитесь в квартиру, где проживают молодые супруги. В 1 час ночи от их соседей поступил звонок, что в квартире скандал, падают вещи, бьется стекло, женщина истерически кричит.
8. Две девушки дерутся в людном месте, царапаясь и вырывая друг другу волосы.
9. На пороге продуктового магазина мужчина хулиганского вида с сигаретой в руках пьет пиво и плюется прямо на пол.
10. Частный сектор. Два соседа (мужчины 60-65 лет) затеяли скандал за территорию, один из них угрожает другому топором.

***Вариант упражнения для сотрудников дорожной полиции***

**Необходимые материалы:** карточки с марками и номерами автомобилей.

**Ход упражнения:** Вообразите, что вы в очередной раз остановили автомобиль и Вам необходимо представиться водителю. Сделать это нужно по всем правилам, предписанным служебными документами и этикой. Прорепетируйте перед аудиторией. Перед вами карточки с описанием нарушения, маркой автомобиля и ее номером. Попробуйте определить приблизительную характеристику водителя, подобрать манеру поведения, интонацию голоса и пр. по описанию автомобиля.

Каждый из участников выходит в круг, достает и сразу начинает представляться. После представления группа обсуждает плюсы и минусы и при необходимости подбирает более эффективную манеру представляться к каждому конкретному случаю.

Примерное содержание карточек:

1. Тойота-Лексус № 666 DDD01

Остановлен за проезд на красный сигнал светофора.

2. Лада Приора № 564 FMM15

Остановлен за выезд на встречную полосу

3. Хендай Туксон № Р 070 ВК│99 RUS

Остановлен за нарушение парковки

4. Фольксваген Гольф-3 № 029 DAA10

Остановлен за то, что не пропустил пешехода

5. Хендай Генезис № 010 CNN13

Остановлен за превышение скоростного режима

6. Тойота Авенсис № 546 LUM01

Остановлен за движение задним ходом без включенной аварийной сигнализации в месте с активным движением автомобилей

7. Фольксваген Туарег № 009 AOO02

Остановлен за пересечение двойной сплошной линии и выезд на встречную полосу движения

8. ВАЗ 2105 № 656 AUL13

Остановлен за пересечение перекрестка на красный сигнал светофора

9. ВАЗ 2106 № Е 102 СН│102 RUS

Остановлен за вождение с непристегнутым ремнем безопасности

10. Ауди A5 № 100 AA10

Остановлен за превышение допустимого скоростного режима и осуществление маневра без сопутствующих сигналов.

**Упражнение № 3. «Проблемный гражданин»**

**Цель:** обучить участников способам решения конфликтных ситуаций с неуравновешенными гражданами.

**Необходимые материалы**: Карточки с проблемными ситуациями (либо видеоролики с сюжетами из деятельности сотрудников полиции).

**Ход упражнения:** Тренер делит участников на группы по 3-4 человека и дает задание проанализировать сюжет из карточки (или из видеоролика) и подумать, какой алгоритм принятия решения сотрудником полиции в конфликтной ситуации будет более продуктивным. Группа анализирует полученную ситуацию и описывает следующие моменты:

1. Что привело к возникновению описанной ситуации?

2. Кто из участников конфликта был виноват в сложившейся ситуации?

3. Какие ошибки были допущены сотрудником полиции?

4. Как с точки зрения закона и профессиональной этики нужно было построить разговор с данным гражданином?

5. Подумайте, какие приемы мог применить сотрудник полиции для выхода из конфликтной ситуации с данным гражданином.

Далее - предоставляется экспертная оценка.

Примерные ситуации для обсуждения:

**Ситуация 1.** По улице вашего города ходит блоггер. Снимает репортаж для очередной публикации. Блоггер держит в руках камеру и очень громко комментирует происходящее вокруг. Он подходит к сотрудникам, подносит камеру к их лицам и говорит вызывающие слова, типа «офицер, улыбнитесь, я вас снимаю», «скажите пару слов для репортажа, только громче». Этот блоггер достаточно назойливо ведет себя.

После того, как сотрудники делают ему замечание, он кидает на пол камеру и начинает кричать что-то вроде «Да что же это такое!!! В нашей стране нет свободы слова!!!! Разворовали всю страну! Разграбили! Давайте бороться с несправедливостью! Ребята!!! Кидайте, крушите все это к чертовой матери!!!».

**Ситуация 2.** На тротуаре в людном месте некая пожилая женщина устроила торговую точку по продаже домашних вещей (посуды, одежды, предметов утвари и пр.). Вы подходите к ней и говорите, что по закону нельзя здесь заниматься торговлей, и ей нужно уйти. Женщина неожиданно для вас начинает скандалить с вами, жаловаться на то, что у нее маленькая пенсия и ей не на что жить. И что она ничего плохого не делает.

**Ситуация 3.** На Центральном рынке группа несовершеннолетних (9-11 лет) занимаются попрошайничеством. Они настойчиво выпрашивают у прохожих и покупателей деньги. Когда вы подходите, чтобы разобраться в ситуации, один из детей начинает кричать, что «мент бьет его» и зовет на помощь окружающих. Он кричит истерически, люди сбегаются на этот крик и уже многие начинают в вашу сторону говорить неприятные вещи.

СИГНАЛЬНЫЙ ЛИСТ

|  |
| --- |
| **Правила поведения сотрудников органов внутренних дел****в экстремальных ситуациях**Согласно **Приказа МВД РК № 170 от 06.03. 2013 года «Об утверждении программы по психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел Республики Казахстан к действиям в экстремальных ситуациях»**, *экстремальными называют ситуации, которые ставят перед человеком большие трудности, обязывают его к полному, крайнему, предельному напряжению сил и возможностей, чтобы справиться с ним и решить предстоящую задачу.* **При попадании в экстремальную ситуацию необходимо:*** Уметь контролировать свое поведение;
* Быть самостоятельным;
* Принимать быстрые решения;
* Не отчаиваться и бороться за свою жизнь;
* Искать пути выживания.

**Визуальная психодиагностика преступника:*** Поведение объекта заторможенное, либо повышенное проявление тревоги.
* Выражение лица – бегающие глаза.
* Внешний вид, одежда не по сезону, либо большая объемная одежда, не по размеру.
* Наличие большой ручной клади, сумки, чемодана, большой рюкзак.
* Наличие в руках предмета с проводами.
* Специфический запах от человека: запах мендаля, горючих смазочных материалов.
* В случае, если в помещении Вы заметили преступника, необходимо сообщить сотрудникам охраны об этом, не поднимая панику.
* В случае, если в транспорте Вы заметили преступника, необходимо сообщить об этом водителю транспортного средства, и по необходимости помочь эвакуировать людей.

**Действия, если Вы оказались в толпе:*** Не пытайтесь идти против толпы;
* Важное положение рук, согните их в логтях перед собой, и прижмите их к туловищу;
* Постарайтесь не упасть;
* Но если Вы все таки упали, то необходимо защитить руками голову, и попытаться рывком встать, при этом не опираться на руки.
* Избегайте стен (особенно стеклянных), перегородок, сетки.
* Определитесь с выходом и двигайтесь в направлении него.

 **Если Вы обнаружили подозрительный предмет:*** Сохраняйте спокойствие.
* Отойдите на безопасное расстояние.
* Незамедлительно позвоните по телефону 101, 102 – сообщите о подозрительном предмете заинтересованым службам.
* Сообщите находящимся поблизости сотрудникам охраны, проводнику о предмете.
* Освободите от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
* При эвакуации людей из здания, помогайте друг другу спокойно покинуть помещение или транспорт.

**ПОМНИТЕ:** * внешний вид предмета может скрывать его настоящее значение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, игрушки, куклы, коробки и т.п.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:*** трогать, вскрывать, перемещать подозрительный предмет, пользоваться мобильной и иной радиосвязью в непосредственной близости от предмета.

**В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ СОХРАНЯЙТЕ САМООБЛАДАНИЕ, НЕ ТЕРЯЙТЕ КОНТРОЛЬ НАД СВОИМИ ЭМОЦИЯМИ И БУДЬТЕ ПРЕДЕЛЬНО БДИТЕЛЬНЫ!** |

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баламут А.Н. Психологическая подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы к действиям в экстремальных ситуациях: Учебное пособие. – Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2013. – 84 с.
2. Белик Я.Я., Котеник И.О. Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел к действиям в условиях террористического акта: Практические рекомендации // Педагогика в правоохранительных органах, № 2, 2001 г. – 122-129.
3. Вагин И. Психотехнологии регуляции внутренних состояний. - М., 2013 г. – 42 с.
4. Папкин А.И. Личная профессиональная безопасность сотрудников органов внутренних дел: Учебное пособие. - Домодедово, 2006.
5. Полукаров С.Б., Туманов В.Д., Кузнецов Д.Ю. Психологический тренинг и подготовка сотрудников органов внутренних дел к несению службы в экстремальных условиях: Методические разработки. – Домодедово. 2008.
6. Смирнов В.Н. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников ОВД по нетрадиционным восточным психотехникам к действиям в экстремальных ситуациях: Методические рекомендации. – М.: ГУВД г. Москвы, 1999. – 64 с.
7. Смирнов В.Н. Профессионально-психологическое обеспечение деятельности сотрудников ОВД в экстремальных условиях: Учебно-методическое пособие. – Домодедово: ВИПК МВД России, 2003. – 72 с.